

Die Juwelierkette Christ verarbeitet  
mit Lucas alle kassenbezogenen  
Geschäftsprozesse online.

Passionate about customer service

**Torexretail**



Zwischen den rund 20.000 Artikeln in den Auslagen der Christ Juweliere und Uhrmacher (seit 1863 GmbH) funkelt und glänzt seit kurzem ein neues Schmuckstück: Das Filialsystem Lucas, das seit Mitte September 2003 in den 200 Filialen im Einsatz ist.

Wilhelm Alexander Christ eröffnete 1863 einen Juwelen- und Chronometerhandel und legte damit den Grundstein für eine erfolgreiche Unternehmensgeschichte. Mittlerweile ist Christ mit rund 200 Fachgeschäften Marktführer in der deutschen Schmuck- und Uhrenbranche und das zweitgrößte Tochterunternehmen der Douglas Holding.

Das Traditionsunternehmen bietet seinen Kunden Uhren und Schmuck von renommierten Designern im mittleren und gehobenen Preissegment. Im Mittelpunkt des Handelns steht bei Christ immer das besondere Käuferlebnis für den Kunden. Besonders wird dabei auf Modernität geachtet. Daher sind auch bei Christ am Point of Sale fortschrittliche Lösungen für eine reibungslose Abwicklung aller Kaufgeschäfte gefragt.

Das neue Kassensystem ersetzt die bisherige heterogene IT-Landschaft der Hagener Juwelierkette durch

eine dauerhaft verfügbare Onlinelösung. Die Java-basierte Softwarelösung Lucas ist als Touchscreen-System auf ca. 500 PC-Systemen installiert und deckt alle kassenbezogenen Geschäftsprozesse ab.

## Heute schon an morgen denken

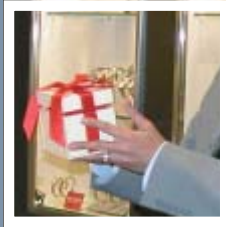
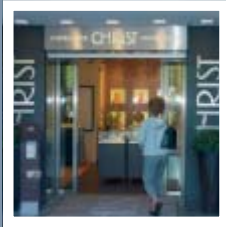
Christ suchte eine Online-Filiallösung mit Client/Server-Anbindung, die jederzeit die aktuellen Umsatzzahlen und die Gutscheindaten übermitteln kann, da der Umgang mit Gutscheinen oder Wertschecks zum Tagesgeschäft gehört. Nun können die bundesweit einlösbaren Gutscheine sofort online auf Gültigkeit überprüft werden. Das bedeutet erhebliche Zeiteinsparungen, höhere Kundentreue und Sicherheit. Das neue System musste außerdem die Nutzung von Lieferantenetiketten und deren EAN-Nummern, die Christ-eigene Warenwirtschaft sowie das Kundeninformationssystem

problemlos einbinden können. „Uns war es wichtig, eine Lösung zu finden, die modernste Technologie und hohen Investitionsschutz bietet, damit wir die IT in fünf Jahren nicht wieder neu strukturieren müssen“, beschreibt Dr. Frank Biendara, Leiter Organisation/IT und CIO bei Christ, die Anforderungen.

## Demokratisch, einstimmig, gut

Zur letzten Auswahl des Kassensystems aus rund 20 angebotenen Lösungen waren Vertreter des Vertriebes, der Geschäftsführung und Filialleiter eingeladen. Die Entscheidung fiel einstimmig zugunsten von Lucas mit angebundenem Central Store Management System.

Als Hardware wurde eine PC-Standardlösung gewählt. Mittels einer Client/Server-Verbindung sind die Filialen mit dem Zentralsystem und dem Gutscheinsystem im Hagener Haupt-



“Uns war es wichtig, eine Lösung zu finden, die modernste Technologie und hohen Investitionsschutz bietet, ...”

sitz verbunden. Die Anbindung der Filialen wird durch ein Virtual Private Network realisiert. Damit sind alle Filialen stets online und stehen mit der Zentrale in Verbindung. Die Echtzeitübertragung gestattet Christ außerdem verbesserte und schnelle Auswertungen. „Insgesamt hat uns das innovative Gesamtkonzept überzeugt“, beschreibt Dr. Biendara die Entscheidung für Torex Retail. „Und dass Torex Retail ein erfolgreiches europäisches Unternehmen aus dem Retailbereich ist, hat uns in unserer Entscheidung noch mal bestärkt.“

Außerdem überzeugte Torex Retail mit dem ansprechenden Design der grafischen Oberfläche von Lucas. Ursprünglich war die Installation von nur 10 bis 20 Prozent der Lucas-Systeme mit Touchscreen geplant. Da die einfache und intuitive Bedienung von Lucas das Entscheidungsgremium auf Anhieb beeindruckte, fiel die Entscheidung für eine komplette Installation mit Touchscreens.

## Java und Standards

Nicht zuletzt überzeugte die Java-Umgebung von Lucas, da Christ plant, auch seine Warenwirtschaft durch eine Java-basierte Lösung zu ersetzen. Die Verwendung von Java und die Nutzung offener Standards garantiert Christ damit Investitionssicherheit für die Zukunft und die effektive Integration von Lucas in bestehende und neue Unternehmensstrukturen.

## Eine Frage des Teamworks

Im Juli 2003 startete die Testinstallation in neun Christ-Filialen. Die Pilotphase wurde innerhalb von zwei Wochen erfolgreich abgeschlossen und es begann der bundesweite Roll-Out. Ursprünglich waren dafür drei Monate geplant. Jedoch verkürzte die erstmals vorgezogene Jahresinventur der Douglas-Holding den Zeitplan um vier Wochen. Das entlastete zwar die Filialen am

Jahresende vom Doppelstress aus Weihnachtsgeschäft und Jahresinventur, für das Roll-Out-Team bedeutete es jedoch eine besondere Herausforderung. Gute Zeitplanung und partnerschaftliche Zusammenarbeit von Torex Retail, Christ, der POS Service, Logistik und Handels GmbH und der Douglas Informatik und Service GmbH, die für die Hotline der Filialen zuständig sind, haben dennoch zu einem erfolgreichen und termingerechten Abschluss geführt.

„Die Entscheidung für Torex Retail war goldrichtig. Durch die konstruktive Zusammenarbeit zwischen Christ und Torex Retail konnten wir den engen Zeitplan einhalten“, sagt Heike Dreßler, Organisatorin/IT bei Christ.

## Über Torex Retail

Torex Retail ist ein führender Hersteller von Software-Lösungen für mittlere und große Einzelhandelsketten in den Bereichen Mode, Lebensmittel und Fachhandel, sowie für Gastronomie, Tankstellen und den Freizeitbereich. Torex Retail bietet ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen, von Beratung und Installation über Kundendienst bis hin zur Wartung.

## Die Software-Lösungen umfassen:

- Kassen- und Filialmanagementsysteme, Java-basierte Lösungen, Filialwarenwirtschaft, CRM, Kundenbindungssysteme
- Mobile Anwendungen, mobile POS, Inventur, Lagerverwaltung und Bestandsführung
- Back-Office-Systeme, Head-Office Systeme
- Workforce Management Systeme mit Personalbedarfsermittlung, Personaleinsatzplanung, Zeiterfassung und Zutrittskontrolle
- Loss Prevention

## Die Hardware-Lösungen umfassen:

- Kassensysteme
- Self-Checkout Systeme
- Geldkassetten und Kassenschubladen
- Tastaturen und Anzeigen